



СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
АВІАЦІЙНИХ РОБІТ»
Спеціальність 275 «Транспортні технології
(на повітряному транспорті)»

Рівень вищої освіти	Перший бакалаврський рівень
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити / 90 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою знань та вмінь для вивчення технологічних дисциплін підготовки фахівців в області області систем та стандартів якості організації авіаційних робіт та послуг. Предметом вивчення дисципліни є стандарти та основні закономірності управління якістю в галузі авіації спеціального призначення.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Навчальна дисципліна буде корисна майбутнім висококваліфікованим фахівцям з транспортних технологій та має завдання створити базові знання з основ управління якістю авіаційних робіт. Метою викладання даної дисципліни є забезпечення достатнього рівня компетенції спеціалістів для цивільної авіації у питаннях які стосуються системи та стандартів якості для забезпечення процесів організації авіаційних робіт та послуг.
Чому можна навчитися (результати навчання)	В результаті вивчення дисципліни студент повинен знати: Знати: - національні та міжнародні стандарти якості; - методи управління якістю; - принципи сертифікації та аудиту системи якості. Вміти: - будувати діаграму Парето, причинно-наслідкову діаграму Іссікава, контрольні карти, часовий ряд, кореляційні поля; - будувати та документувати систему якості; - розробляти елементи «Керівництва з якості».
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентностей: - здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; - здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел; - здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); - здатність розробляти та управляти проектами; - вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми; - здатність формулювати (роблячи презентації, або представляючи звіти) нові гіпотези та наукові задачі в області авіаційних транспортних технологій вибирати належні напрями і відповідні методи для їх розв'язку, беручи до уваги наявні ресурси - здатність використовувати системний факторний аналіз як інструмент управління діяльністю авіатранспортних підприємств
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Тема 1. Управління якістю як спеціалізований вид управлінської

діяльності

Менеджмент якості в концепції «Управління по цілях». Пріоритети в конкуренції товарів на сучасному ринку. Побудова «дерева цілей». Аналіз практики формування «дерева цілей».

Тема 2. Поняття якості та формування якості

Поняття якості. Характеристика потреб. Вимоги до якості. Принцип відображення якості. Модель життєвого циклу товару або «петля якості». Проектна, експлуатаційна та виробнича якість.

Тема 3. Основні визначення та поняття менеджменту якості

Поняття «управління якістю» та «система управління якістю». Цілі та політика підприємства. Цілі та політики в області якості. Планування, регулювання та контроль якості.

Тема 4. Стандартизація вимог до якості

Поняття стандарту. Класифікація стандартів. Рівні стандартизації та види стандартів. Цілі міжнародної стандартизації. Міжнародні організації зі стандартизації. Цілі європейської стандартизації. Європейські організації зі стандартизації.

Тема 5. Загальні відомості про стандарти ISO серії 9000

Поняття стандарту на систему якості. Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000. Етапи стандартизації вимог до забезпечення та управління якістю. Значення стандартизації до забезпечення та управління якістю для споживача, виробника та суспільства.

Тема 6. Структура стандартів ISO серії 9000

Основні стандарти. Моделі систем якості, керівництва з вибору та застосуванню. Стандарти по категорії продукції. Категорії продукції. Стандарти з перевірки систем якості. Стандарти та проекти по елементах системи якості.

Тема 7. Три моделі системи якості (стандарти ISO 9001,9002,9003)

Моделі забезпечення якості, їх місцезнаходження в стандартах ISO серії 9000. Призначення та основні відмінності моделей. Стадії витка якості, що охоплюються моделями забезпечення якості по стандартах ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003. Структура стандартів ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003. Класифікація елементів системи якості. Етапи побудови системи якості.

Тема 8. Побудова системи якості у відповідності з вимогами стандарту ISO 9000

Відповідальність, взаємодія та повноваження в системі якості. Структура системи якості. Методи аналізу контрактів. Структура та управління документацією системи. Методи виконання коректуючих та застерігаючих дій. Методи управління протоколами якості. Методи планування та проведення внутрішніх перевірок системи якості. Методи управління підготовкою персоналу. Методи управління продукцією, що поставляється споживачам. Методи забезпечення результатами інспекції та випробувань. Методи управління продукцією, що не відповідає вимогам якості. Методи проведення контролю та випробувань. Методи управління контрольним, вимірювальним та випробувальним обладнанням. Процедури використання статистичних методів.

Тема 9. Класифікація методів управління якістю. Сім інструментів якості


Роль та значення статистичних методів управління якістю. Характеристика статистичних методів. Методи збирання інформації. Стратифікація. Аналіз Парето. Діаграма розкиду. Контрольні карти. Алгоритм. Причинно-наслідкова схема (Іссікаві). Організація контролю якості на підприємстві.

Тема 10. Застосування статистичних методів в системах якості

Методи визначення якості. Статистичні методи в системі якості: математичне планування, методи Тагучі, метод 6 сігм.

Тема 11. Сертифікація системи якості

	<p>Поняття сертифікації. Загальні відомості про сертифікацію систем якості. Обов'язкова та добровільна сертифікація. Цілі сертифікації системи якості. Органи із сертифікації систем якості. Державна система сертифікації УкрСЕПРО, Недержавна система сертифікації. Процедури сертифікації системи якості.</p> <p>Тема 12. Аудит системи якості</p> <p>Призначення аудиту якості. Зовнішній та внутрішній аудит якості. Аудит якості системи. Аудит якості продукції/послуги. Аудит якості процесу/методу. Стандарти з аудиту систем якості ISO серії 10011.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота студента.</p> <p>Методи навчання: вивчення дисципліни супроводжується інформаційними, ілюстративними та проблемними методами навчання. Лекції супроводжуються демонстрацією основних положень, таблиць з використанням мультимедійних засобів. На практичних заняттях здійснюється роз'яснення сутності завдань і підходів до їх вирішення, а також вирішення проблемних питань.</p> <p>Форми навчання: денна форма.</p>
Пререквізити	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з загального курсу транспорту, пасажирських перевезень, вантажних перевезень
Пореквізити	Знання з дисципліни можуть бути використані під час написання бакалаврської роботи, а також при вивченні інших дисциплін обов'язкового та вибіркового компонента ОП на першому рівні вищої освіти.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>1. Офіційний сайт НАУ: http://nau.edu.ua/;</p> <p>репозитарій НАУ: www.er.nau.edu.ua;</p> <p>офіційний сайт ФТМЛ: http://ftml.nau.edu.ua/;</p> <p>точки бездротового доступу до мережі Інтернет; необмежений доступ до мережі Інтернет; наукова бібліотека, читальні зали; навчальні і робочі плани; навчально-методичні комплекси дисциплін; навчальні та робочі програми дисциплін; дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін; - програми практик; методичні вказівки щодо виконання курсових проєктів (робіт), дипломних проєктів (робіт); критерії оцінювання рівня підготовки; пакети комплексних контрольних робіт.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	НАУ, корпус 2, ауд. 312. Вивчення курсу потребує використання мультимедійного обладнання. Для вивчення курсу достатньо володіти такими програмами як Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Power Point.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Семестровий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться у письмовій формі у вигляді диференційованого заліку у кінці восьмого семестру. Терміни проведення семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який вноситься на семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни. Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 100 балів.
Кафедра	Організації авіаційних робіт і послуг
Факультет	Транспорту, менеджменту і логістики

Викладач(і)	 <p> ПІБ: Герасименко Ірина Миколаївна Посада: доцент Вчений ступінь: кандидат економічних наук Профайл викладача: https://scholar.google.com/citations?authuser=1&user=P74ImfwAAAAJ Тел.: (067)985-17-26 Е-mail: iryna.herasymenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: НАУ, просп. Любомира Гузара, 1, корпус 2, ауд. 312а </p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою
Лінк на дисципліну	Сайт НАУ: https://nau.edu.ua/